



ONG MANOS EN ACCIÓN, c/ Acacias, nº 21 Bj. 46.025, Valencia, España
Contacta: Telf. /Fax: 96 348 47 88 info@manosenaccion.org – www.manosenaccion.org
R.M.I. G1 S1 589797 CIF: G-98000516

ONG MANOS EN ACCIÓN

CÓDIGO DE CONDUCTA

CONCEPTOS DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS



ONG MANOS EN ACCIÓN, c/ Acacias, nº 21 Bj. 46.025, Valencia, España

Contacta: Telf. /Fax: 96 348 47 88 info@manosenaccion.org – www.manosenaccion.org

R.M.I. G1 S1 589797 CIF: G-98000516

TIENE COMO PROPÓSITO SERVIR DE BASE PARA LA ACTUACIÓN DE TODOS LOS COOPERANTES Y VOLUNTARIOS DE LA ONG MANOS EN ACCIÓN, QUE OSTENTEN LA CALIDAD DE ADMINISTRADORES, REPRESENTANTES LEGALES, VINCULADOS BAJO CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA MISMA; PROMOVRIENDO ALTOS ESTÁNDARES DE CONDUCTA Y ÉTICA PROFESIONAL, PROPENDIENDO EN TODO MOMENTO POR LA ÉTICA COMO LA BASE EN LA TOMA DE DECISIONES ÁGILES, TRANSPARENTES, SEGURAS Y CONFIABLES.

PARA ESTE FIN, SE ESTABLECEN LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES A LOS CUALES DEBE SUJETARSE LA ACTUACIÓN DE TODOS LOS COOPERANTES Y VOLUNTARIOS DE MANOS EN ACCIÓN, ENMARCADOS SIEMPRE DENTRO DEL CUMPLIMIENTO DE LO QUE ES BUENO Y SANO ANTE LOS OJOS DE DIOS Y DE LA LEY HUMANA, A DEMÁS NORMAS QUE REGULAN LA ACTIVIDAD DE LAS ONG'S. LOS PRINCIPIOS SON LOS SIGUIENTES:

PRIMERO.- EL TEMOR Y EL AMOR A DIOS: ESTO QUIERE DECIR, QUE QUIENES TENGAN LA POTESTAD PARA TOMAR DECISIONES RELACIONADAS CON LOS PROYECTOS Y EL MANEJO DEL DINERO DE MANOS EN ACCIÓN, TENDRÁN QUE ESTAR ENMARCADOS SIEMPRE, DENTRO DEL CUMPLIMIENTO DE LA **LEY DE DIOS**.

SEGUNDO.- LEGALIDAD: ESTO QUIERE DECIR, QUE QUIENES TENGAN LA POTESTAD PARA TOMAR DECISIONES RELACIONADAS CON LOS PROYECTOS Y EL MANEJO DEL DINERO DE MANOS EN ACCIÓN, TENDRÁN QUE ESTAR ENMARCADOS SIEMPRE, DENTRO DEL CUMPLIMIENTO DE LA LEY Y LA NORMATIVIDAD.

TERCERO.- TRANSPARENCIA: SE ENTIENDE POR TAL, QUE EL MANEJO Y LA INFORMACIÓN SOBRE LOS PROYECTOS, ACCIONES, DECISIONES COSTES Y GASTOS, SERÁ TRANSPARENTE, ASÍ COMO LOS FLUJOS DE INFORMACIÓN FINANCIERA, OPORTUNA, SUFICIENTE Y CLARA.

CUARTO.- MEMORIA DE LAS ACTIVIDADES: CADA AÑO SE REALIZARÁ LA MEMORIA DE LAS ACTIVIDADES Y CUENTAS ECONÓMICAS (COMO DOCUMENTO SOPORTE A LOS ESTADOS FINANCIEROS Y ECONÓMICOS), EL CUAL SERÁ LO MÁS PORMENORIZADO POSIBLE.



ONG MANOS EN ACCIÓN, c/ Acacias, nº 21 Bj. 46.025, Valencia, España

Contacta: Telf. /Fax: 96 348 47 88 info@manosenaccion.org – www.manosenaccion.org

R.M.I. G1 S1 589797 CIF: G-98000516

PARA VALIDAR LO ESTABLECIDO DENTRO DE ÉSTE PRINCIPIO ES CONVENIENTE QUE MANOS EN ACCIÓN SE SOMETA A UNA AUDITORIA EXTERNA ANUALMENTE, PARA FACILITAR EL CONTROL DE SUS ACTIVIDADES Y RECURSOS A LA AUTORIDAD PÚBLICA Y A QUIEN LO SOLICITE, COLABORE O NO CON LA ONG.

QUINTO.- FIDELIDAD: ENTENDIDA COMO LA RESPONSABILIDAD DE INFORMAR, POR LO MENOS UNA VEZ AL AÑO, A LOS DONANTES Y COLABORADORES, DE FORMA CONCRETA Y SINTETIZADA, SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN, OBJETIVOS Y LOGROS ALCANZADOS. PARA ELLO ES NECESARIO CREAR UNA BASE DE DATOS ACTUALIZADA, DONDE SE INCLUYA ENTRE OTROS: DIRECCIÓN, TELÉFONO, FAX Y CORREO ELECTRÓNICO DE CADA UNO DE LOS DONANTES.

SEXTO.- RESERVA: SE ENTIENDE POR TAL, EL DEBER DE ABSTENERSE DE REVELAR A PERSONAS AJENAS Y QUE PUEDAN REPRESENTAR RIESGO PARA MANOS EN ACCIÓN, INFORMACIÓN, A NO SER, QUE LA MISMA SEA SOLICITADA POR ALGUNA ENTIDAD LEGAL O DE CONTROL, O CON FINES BENÉFICOS PARA LA MISMA.

SÉPTIMO.- PROFESIONALISMO: QUE EL ÓRGANO DE GOBIERNO, DE MANOS EN ACCIÓN ESTÉ CONSTITUIDO POR UN MÍNIMO DE CINCO MIEMBROS Y MÍNIMO DOS DE ELLOS CON TITULARIDAD EN EMPRESARIALES O ECONÓMICAS O SOCIALES Y DEBERÁN REUNIRSE AL MENOS DOS VECES AL AÑO.

OCTAVO.- ÉTICA SALARIAL: ES RECOMENDABLE QUE SOLO UN MIEMBRO DE LA FAMILIA (ESPOSO O ESPOSA; PADRE O HIJO-CASADO O SOLTERO-; ABUELO O NIETO) PUEDA RECIBIR REMUNERACIÓN DE CUALQUIER TIPO, QUE PROCEDA DE FONDOS DE DESTINACIÓN SOCIAL. QUIEN INCURRA EN ÉSTA FALTA DE ÉTICA REPROCHABLE, DEBERÁ DECLARARSE IMPEDIDO PARA ACTUAR COMO COOPERANTE Y SÓLO PODRÁ ACTUAR, EN ADELANTE COMO VOLUNTARIO.

NOVENO.- ÉTICA CON EL DONANTE:

- HACERLE ENTREGA DE INFORMACIÓN IMPRESA QUE DESCRIBA LOS PROGRAMAS E INFORMACIÓN FINANCIERA DE LA ORGANIZACIÓN, TALES COMO LA MEMORIA ANUAL Y LOS ESTADOS FINANCIEROS.



ONG MANOS EN ACCIÓN, c/ Acacias, nº 21 Bj. 46.025, Valencia, España

Contacta: Telf. /Fax: 96 348 47 88 info@manosenaccion.org – www.manosenaccion.org

R.M.I. G1 S1 589797 CIF: G-98000516

- RECORDARLE QUE TIENE LA POSIBILIDAD DE DEDUCIR UN PORCENTAJE DE DONACIÓN DEL IRPF O DEL IMPUESTO DE SOCIEDAD, FACILITÁNDOLE EL CORRESPONDIENTE CERTIFICADO.
- INFORMARLE ANTES DE HACER DONACIONES EN ESPECIE Y, EN CASO DE QUE LA INSTITUCIÓN ACEPTÉ DONATIVOS EN ESPECIE, ASEGURARSE DE QUE LOS MATERIALES QUE SE OFRECEN SON NECESARIOS.
- INFORMARLE, QUE ENTREGAR UN CHEQUE O REALIZAR UNA TRANSFERENCIA DE DINERO **ES ÚNICAMENTE A NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN, NUNCA A NOMBRE DE UN INDIVIDUO ASÍ SEA EL GERENTE, DIRECTOR O PRESIDENTE**, EL QUE SOLICITA LA DONACIÓN. RECORDARLE ASÍ MISMO, QUE TAMPOCO SE DEBE ENTREGAR EL NÚMERO DE LA TARJETA DE CRÉDITO U OTROS DATOS PERSONALES MEDIANTE LLAMADAS TELEFÓNICAS, A SER POSIBLE HAY QUE HACERLO PRESENCIALMENTE. Y, EN CUANTO A LAS DONACIONES ONLINE, HAY QUE EXIGIR UN BUEN NIVEL DE SEGURIDAD.